

Искусственный интеллект: полный спектр решений для бизнеса

Академия бизнеса EY

Кавказ и Центральная Азия

2 дня | 16 академических часа

12 CPD-единиц | 14 CPE-часов

Программа тренинга

День 1. Искусственный интеллект (ИИ) как сервис

Введение

- Основные концепции искусственного интеллекта: что это, как работает и почему меняет бизнес
- Обзор современных ИИ-технологий и их влияние на рынок и профессии
- Знакомство с законодательством об ИИ: что важно знать компаниям

Основы работы с ChatGPT

- Как устроен ChatGPT
- Особенности ИИ: сильные стороны, ограничения и типичные ошибки
- Обычный и думающий (reasoning) режим: в чём разница и когда что использовать
- Настройки персонализации ChatGPT под свои задачи

Промпт-инжиниринг

- Что такое «промпт», формула успешного промпта: цель, контекст, примеры
- Техники уточнения и итераций, продвинутые приёмы формулировки задач
- Сценарии работы: чат, аналитический отчёт, структурный документ, генерация писем,

Работа с файлами и проектами

- Создание проектов для совместной работы
- Загрузка файлов и работа с ними как с контекстом
- Методы обработки качественной и количественной информации

Продвинутые возможности ChatGPT

- Глубокое исследование (Deep Research): поиск и анализ рынка с помощью ИИ
- Режим холста (Canvas) для совместного редактирования проектной документации
- Создание собственных GPT-ассистентов: методолог PMBoK, помощник по рискам
- Генерация изображений и креативов под конкретные задачи

День 2. ИИ как технология и ИИ-агенты

Выбор инструмента и сравнение сервисов

- Краткое знакомство с Copilot и его местом в рабочем процессе
- Сравнение подписок и возможностей: Claude, ChatGPT и другие – что и когда выгоднее
- Как выбирать модель или сервис под конкретную бизнес-задачу

ИИ-агенты: как они устроены

- Особенности ИИ-агентов: навыки (skills), правила, команды и слэш-команды
- MCP для дополнения контекста
- Суб-агенты, режимы работы и управление контекстом агента
- Создание собственных навыков для агента

Практика в ChatGPT-приложении

- Работа с локальными файлами через приложение
- Вайб-кодинг: редактирование и создание приложений, автоматизаций и внутренних веб-сайтов
- Создание суб-агентов под конкретные процессы
- Полезные плагины: управление компьютером и браузером Chrome

Технологии под капотом: API, модели и оптимизация

- Основы API: что это и как быстро запустить ИИ-проект
- Открытые и локальные модели: когда выбирать open-source
- Fine-tuning и ключевые понятия (RAG и др.) простыми словами

Практика в полезных ИИ-сервисах

- Веб-разработка и вайб-кодинг: создание сайтов с ИИ без программирования
- Работа с NotebookLM для исследования и обучения
- Создание интересных презентаций и графиков с ИИ

Цели обучения

- Дать фундаментальное понимание ИИ и больших языковых моделей без глубокой технической подготовки
- Показать практическую пользу готовых сервисов ИИ (ChatGPT и др.) для работы, автоматизации и генерации контента
- Научить уверенно писать промпты и работать с файлами, проектами и глубоким исследованием
- Объяснить, как устроены современные ИИ-агенты: навыки, MCP, суб-агенты и автоматизации
- Дать практику создания собственных GPT-агентов, приложений и внутренних сайтов
- Раскрыть основы API, fine-tuning и работы с локальными моделями
- Подготовить к внедрению ИИ в бизнес: основные шаги, барьеры и необходимые навыки



Подробнее



Что вы получите в результате обучения

- Документ со ссылками на лучшие ИИ-сервисы для разных задач
- Уверенные навыки работы с ChatGPT
- Умение создавать собственных ИИ-агентов
- Понимание ключевых технологий и умение говорить с техническими специалистами на одном языке
- Практические кейсы: создание, тестирование и разработка ИИ-проектов под конкретные задачи
- Понимание API, fine-tuning и возможности использования локальных моделей
- Бизнес-взгляд на ИИ: умение оценивать риски и выгоды, выбирать подходящую модель или сервис
- Материалы тренинга в электронном виде
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- Интерактивно, с фокусом на практическое применение полученных знаний
- Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальные задания, самопрезентации, ролевые игры
- Предоставляет возможность задать вопросы тренеру и обсудить их как в группе, так и индивидуально

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- Менеджеры, предприниматели, руководители
- Специалисты из разных отраслей (маркетинг, финансы, HR и др.)
- Новички в ИИ
- Все, кто планирует внедрять ИИ в свои проекты: от небольшого стартапа до крупного предприятия

Форматы участия

Для участия необходим ноутбук, аккаунт в ChatGPT

Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента

