

Искусственный интеллект в управлении проектами

Академия бизнеса EY
Кавказ и Центральная Азия

2 дня | 16 академических часа
12 CPD-единиц | 14 CPE-часов



Программа тренинга

День 1. Искусственный интеллект (ИИ) как сервис Введение

- Основные концепции ИИ: что это, как работает и почему меняет управление проектами
- Обзор современных ИИ-технологий и их влияние на роль руководителя проекта и РМО
- Законодательство об ИИ и конфиденциальность проектных данных: что важно знать

Основы работы с ChatGPT

- Как устроен ChatGPT
- Особенности ИИ: сильные стороны, ограничения и типичные ошибки
- Обычный и думающий (reasoning) режим: когда что использовать
- Настройки персонализации ChatGPT под задачи проектной команды

Промпт-инжиниринг

- Что такое «промпт», формула успешного промпта: цель, контекст, примеры
- Техники уточнения и итераций, продвинутые приёмы формулировки задач
- Сценарии: устав проекта, WBS, реестр рисков, статус-отчёты, письма стейкхолдерам

Работа с файлами и проектами

- Создание проектов ChatGPT для совместной работы команды
- Загрузка файлов проекта (устав, план, протоколы, бэклог) как контекста
- Обработка проектной информации: анализ отклонений по срокам и бюджету

Продвинутые возможности ChatGPT

- Глубокое исследование (Deep Research): анализ рынка и подготовка к инициации проекта
- Режим холста (Canvas) для совместного редактирования проектной документации
- Создание собственных GPT-ассистентов: методолог PMBoK, помощник по рискам
- Генерация схем: диаграммы и дорожные карты для презентаций стейкхолдерам

День 2. ИИ как технология и ИИ-агенты Выбор инструмента и сравнение сервисов

- Краткое знакомство с Copilot
- Сравнение подписок: Claude, ChatGPT и другие – что и когда выгоднее
- Как выбирать модель или сервис под конкретную задачу

ИИ-агенты: как они устроены

- Особенности ИИ-агентов: навыки (skills), правила, команды и слэш-команды
- MCP для подключения проектных данных из таблиц и трекеров
- Суб-агенты, режимы работы и управление контекстом агента
- Создание собственных навыков: шаблон устава, критический путь, реестр рисков

Практика в ChatGPT-приложении

- Работа с локальными файлами проекта: планы, реестры, бюджеты
- Вайб-коддинг: трекер задач, калькулятор EVM, дашборд статуса проекта
- Создание суб-агентов: сбор статусов, повестка, протоколирование встреч
- Полезные плагины: управление компьютером и браузером Chrome

Технологии под капотом: API, модели и оптимизация

- Технологии под капотом: API, модели и оптимизация
- Основы API: что это и как быстро запустить ИИ-проект
- Открытые и локальные модели: когда выбирать open-source
- Fine-tuning и ключевые понятия простыми словами

Практика в полезных ИИ-сервисах

- Веб-разработка и вайб-коддинг: внутренние дашборды для команды без программирования
- Работа с NotebookLM для изучения PMBoK и методологии проектов
- Создание презентаций, дорожных карт и графиков проекта с ИИ

Цели обучения

- Дать фундаментальное понимание ИИ и больших языковых моделей без глубокой технической подготовки
- Показать практическую пользу готовых сервисов ИИ (ChatGPT и др.) для планирования, отчётности и коммуникаций в проектах
- Научить уверенно писать промпты и готовить проектные документы: устав, WBS, реестр рисков, статус-отчёты
- Объяснить, как устроены современные ИИ-агенты: навыки, MCP, суб-агенты и автоматизации
- Дать практику создания собственных GPT-агентов и инструментов под задачи руководителя проекта
- Раскрыть основы API, fine-tuning и работы с локальными моделями
- Подготовить к внедрению ИИ в проектную деятельность: основные шаги, барьеры и необходимые навыки



Подробнее



Что вы получите в результате обучения

- Документ со ссылками на лучшие ИИ-сервисы для разных задач
- Уверенные навыки работы с ChatGPT: промпты, проекты, файлы, глубокое исследование и холст
- Умение создавать собственных ИИ-агентов, навыки и автоматизации для рутинных операций в проектах
- Понимание ключевых технологий и умение говорить с техническими специалистами на одном языке
- Практические кейсы: автоматизация отчетности, анализ рисков и подготовка проектных решений с помощью ИИ
- Бизнес-взгляд на ИИ в проектах: умение оценивать риски и выгоды, выбирать подходящую модель
- Материалы тренинга в электронном виде
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- Интерактивно, с фокусом на практическое применение полученных знаний
- Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальные задания, самопрезентации, ролевые игры
- Предоставляет возможность задать вопросы тренеру и обсудить их как в группе, так и индивидуально

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- Руководители проектов и участники проектных команд
- Руководители проектных офисов (PMO) и спонсоры проектов
- Специалисты, готовящиеся к сертификации PMP, IPMA и работающие по PMBoK
- Новички в ИИ, желающие ускорить проектную работу

Форматы участия

Для участия необходим ноутбук, аккаунт в ChatGPT

Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента

