

Claude Интенсив: практическое применение для бизнеса

Академия бизнеса EY
Кавказ и Центральная Азия

1 день | 8 академических часа
6 CPD-единиц | 7 CPE-часов

Программа тренинга

Введение и знакомство с экосистемой Claude

- Экосистема Claude: Chat, Cowork, Code, Design – четыре поверхности одной модели и когда какую использовать
- Обзор тарифов и доступа: Pro, Max, Team, Enterprise; веб, десктоп и мобильное приложение

Основы работы с Claude Chat

- Как устроен Claude: токен, контекст, контекстное окно простыми словами
- Особенности ИИ: сильные стороны, ограничения и типичные ошибки
- Формула успешного промпта: цель, аудитория, контекст, примеры; техники уточнения и итераций
- Стили ответов (Output Styles) и персонализация Claude под свои задачи

Разница между моделями и режимами

- Семейство моделей Claude: Haiku, Sonnet, Opus, Fable – скорость против глубины, как выбирать под задачу
- Обычный и думающий режим (Extended Thinking): когда включать расширенные рассуждения и уровень усилий (effort)
- Практические критерии выбора модели: быстрые массовые задачи, аналитика, сложные многошаговые задачи

Artifacts, файлы и веб-поиск

- Artifacts: генерация документов, кода, таблиц, диаграмм и интерактивного контента прямо в чате
- Загрузка файлов и работа с ними как с контекстом: анализ документов, таблиц и данных
- Веб-поиск и работа с актуальной информацией со ссылками на источники
- Сценарии работы: аналитический отчёт, структурный документ, генерация писем, брейншторминг

Projects, Memory и настройка контекста

- Projects: общее пространство для работы с загруженными знаниями и инструкциями
- Memory: как Claude запоминает контекст между разговорами и как этим управлять
- Знакомство с CLAUDE.md: файл с правилами и контекстом проекта, который Claude учитывает автоматически

Claude Cowork: агент для рабочих задач

- Что такое Cowork: агентные возможности Claude Code для работы со знаниями без терминала
- Как это работает: Claude составляет план, дробит задачу на подзадачи и выполняет её в изолированной среде
- Работа с локальными файлами: отчёты, таблицы, презентации; предпросмотр и загрузка результатов
- Живые артефакты (Live Artifacts): дашборды и трекеры, которые сами обновляются из подключённых данных

Claude Code и Claude Design: коротко о ключевом

- Claude Code: создание и редактирование приложений, автоматизаций и внутренних сайтов; вайб-кодинг без программирования
- Claude Design: подготовка презентаций, прототипов, лендингов и one-pager; экспорт в PPTX, PDF, Canva

Расширение Claude: Skills, Plugins, Connectors, MCP

- Skills (навыки): как научить Claude выполнять ваши повторяющиеся процессы по единому стандарту
- Connectors и MCP (Model Context Protocol): подключение внешних сервисов и данных (Notion, Slack, GitHub, Microsoft 365 и др.)
- Plugins: расширение возможностей и корпоративные маркетплейсы плагинов
- В чём разница между Skills, Plugins и Connectors и что выбирать под конкретную

Цели обучения

- Дать понимание экосистемы Claude и различий между его поверхностями: Chat, Cowork, Code, Design
- Объяснить разницу между моделями Claude (Haiku, Sonnet, Opus, Fable) и режимами работы, научить выбирать под задачу
- Научить уверенно писать промпты и работать с файлами, Artifacts, веб-поиском и проектами
- Показать возможности Claude Cowork для автоматизации многошаговых рабочих задач без программирования
- Разобрать механизмы расширения Claude: Skills, Plugins, Connectors, MCP, Projects, Memory и CLAUDE.md
- Подготовить к применению Claude в работе: выбор подходящего инструмента под задачу



Подробнее



Что вы получите в результате обучения

- Документ со ссылками на лучшие ИИ-сервисы для разных задач
- Уверенные навыки работы с Claude Chat: промпты, Artifacts, файлы, веб-поиск, стили ответов
- Понимание разницы между моделями Claude и умение выбирать модель и режим под конкретную задачу
- Навыки работы с Claude Cowork: автоматизация задач, работа с файлами и живыми артефактами
- Понимание механизмов расширения: Skills, Plugins, Connectors, MCP, Projects, Memory, CLAUDE.md
- Бизнес-взгляд на Claude: умение выбирать подходящий инструмент под рабочие задачи
- Материалы тренинга в электронном виде
- Профессиональные рекомендации от тренера-эксперта
- Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- Интерактивно, с фокусом на практическое применение полученных знаний
- Включает групповые дискуссии, командные и индивидуальные задания, самопрезентации, ролевые игры
- Предоставляет возможность задать вопросы тренеру и обсудить их как в группе, так и индивидуально

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- Менеджеры, предприниматели, руководители
- Специалисты из разных отраслей (маркетинг, финансы, HR и др.)
- Пользователи, уже знакомые с ChatGPT и желающие освоить Claude
- Все, кто планирует внедрять Claude в свои рабочие процессы: от небольшой команды до крупного предприятия

Форматы участия

Для участия необходим ноутбук, аккаунт в Claude

Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента

