

Управление проектами I: интенсив

Академия бизнеса EY
Кавказ и Центральная Азия

3 дня | 24 академических часа | 24 PDU

Программа тренинга

День 1

Основы управления проектами

- Особенности проектов как объектов управления. Связь проектов со стратегией компании.
- Общие понятия. Основные определения
- Стандарты управления проектами и руководство PMBoK 8
- Система поставки ценности в компании и место проектов в ней
- Роли в проекте
 - команда
 - менеджер проекта
 - проектный офис
 - спонсор
 - владелец продукта

Жизненные циклы:

- предиктивный
- адаптивный
- гибридный

Предиктивный подход:

- Цели проекта, треугольник ограничений
- Критические факторы успеха
- Фазы и вехи

Взаимодействия ключевых областей в рамках предиктивного проекта или фазы

Взаимодействия ключевых областей в рамках адаптивного проекта или фазы

Сравнение типов жизненного цикла

Домен результативности УПРАВЛЕНИЕ

- Процессы домена результативности «управление»
- Подходы к управлению проектами и образ мышления руководителя проекта

Инициация проектов:

- Инициация адаптивного проекта
- Устав предиктивного проекта (структура)

Домен результативности ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

- Процессы домена результативности

«заинтересованные стороны»

- Выявление заинтересованных сторон
- Реестр заинтересованных сторон
- Карта заинтересованных сторон
- Стратегии вовлечения и взаимодействия с заинтересованными сторонами

День 2

Домен результативности СОДЕРЖАНИЕ

- Процессы домена результативности «содержание»
- Управление содержанием
- Требования заинтересованных сторон
- WBS (иерархическая структура работ)
- Базовый план по содержанию

Домен результативности РАСПИСАНИЕ

- Процессы домена результативности «расписание»
- Взаимосвязи задач
- Оценка длительности
- Метод трех точек
- Метод критического пути (CPM)
- Резервы времени
- Методы сокращения расписания проекта

Домен результативности ФИНАНСЫ

- Процессы домена результативности «финансы»
- Методы оценки бюджета
- Диапазоны точности оценок по мере развития проекта
- Резервы:
 - управленческий
 - на риски
- Стоимость качества работ проекта

Чек-лист: формирование статей бюджета проекта

День 3

Домен результативности РЕСУРСЫ

- Процессы домена результативности «ресурсы»
- Управление командой проекта. Лидерство

- Формирование команды. Компетенции команды проекта
- Теория командных ролей
- Поведенческие стили DISC
- Матрица RACI
- Разновидности организационных структур
- Устав команды
- Теории мотивации
- Жизненный цикл команды
- Домен результативности РИСКИ
- Процессы домена результативности «риски»
- Риск и неопределенность
- Идентификация и реестр рисков
- Agile доска рисков
- Качественная оценка рисков
- Карта рисков и стратегии реагирования на них
- Стратегия эскалации
- МОНИТОРИНГ И КОНТРОЛЬ
- Процессы мониторинга и контроля
- Показатели
- Контроль исполнения сроков, стоимости, содержания:
- Метод освоенного объема (EVM)
- Метод освоенного объема Agile EVM
- Результаты измерений работы Agile-команд
- Управление изменениями в проекте
- Управление изменениями в предиктивном ЖЦ
- Управление изменениями в адаптивном ЖЦ
- Запросы на изменения
- Расположение содержания
- Балансирование проекта
- Завершение проекта и поставка ценности
- Мероприятия по завершению проекта или фазы
- Поставка результатов
- Переход от проекта к операционной деятельности
- Закрытие проекта
- Причины провалов
- Ретроспектива – усвоенные уроки



Цели обучения

- Упростить управление проектами, увеличить долю успешных проектов
- Получать результаты в заданные сроки и в рамках бюджета
- Научиться правильно реагировать на изменения и риски, своевременно адаптировать план управления проектом
- Научиться избегать типовых ошибок в управлении проектами
- Регулярно проводить анализ целесообразности дальнейшей реализации проекта

Что вы получите в результате обучения

- Знание PMBoK 8
- 20+ инструментов управления проектами
- Методы оценки рисков
- 10+ шаблонов документов
- Навыки управления изменениями
- Материалы тренинга в электронном виде
- Сертификат Академии бизнеса EY

Как проходит обучение

- Лекционный формат с отработкой практических навыков на сквозном кейсе, групповые дискуссии
- Работа в командах над кейсами (не менее 30% времени тренинга), разбор результатов и типовых ошибок

Тренеры

Тренинг проводит команда бизнес-тренеров Академии бизнеса EY. Тренеры обладают богатым практическим опытом, а также международными квалификациями ACCA, ACCA DiplFR(Rus), CFA®, CIA®, CIMA®, DiplPSAS, IPMA®, MBA, MBTI®, PMP® и др.

Запросить CV тренера и задать вопросы о тренинге: academy@kz.ey.com

Для кого этот тренинг

- Руководители проектов
- Участники команд
- Специалисты без опыта
- Кандидаты, кто готовится к PMP

Форматы участия

Открытый формат

Тренинг проводится по расписанию Академии бизнеса EY с 10:00 до 17:00 с перерывом на обед и двумя кофе-брейками.

Корпоративный формат

Программа может быть адаптирована и проведена специально для Вашей компании.

- Предварительный анализ потребностей в обучении, определение целей и задач
- Гибкий подход к выбору места, сроков и времени проведения тренингов
- Адаптация тренинга с учетом отраслевой специфики
- Отчет о результатах обучения по запросу клиента

